



Une image contenant texte, capture d’écran, Police, document

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, document, Police

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, document

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, document, capture d’écran, Police

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, Police, lettre, capture d’écran

Description générée automatiquement

**AVENANT DU 10/10/2024**

**Bonne pratique pour assurer une bonne qualité de la localisation géographique (X,Y)**

La géolocalisation doit être active au moment de la prise de vue de chacune des photos et cette localisation doit être celle associée à chaque photo

**Bonnes pratiques pour assurer une QoS des prises de vue**

* L’activation de la géolocalisation sur le smartphone avant tout démarrage de l’intervention ;
* L’activation de la géolocalisation sur le smartphone permanente et non stoppée pendant la période de l’intervention du technicien de l’OC afin que le calcul de la position soit permanent et non biaisé ;
* La position de la géolocalisation sur le smartphone capturée au moment exact de la prise de la photo : cette position ne doit pas être modifiée a posteriori (ex. appuis Enedis sur le parcours du câble).

**AVENANT du 12/12/2024**

**Bonne pratique pour l’ordre d’interrogation à privilégier pour récupérer les CRI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ordre d'interrogation à privilégier :** |  |  |  |  |  |  |
|  | **CR STOC OK** | | **KO RACC** | | **PLP** | **SAV** |
|  | Prise Poseé   O | Prise Posée  E ou R | NOTIF RACC KO | CR STOC KO |  |  |
| **Get photo by access**  **(RefPrestation Prise)** | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | NA |
| **Get photo by Order (ReferenceCommandePrise InterneOC)** | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | NA |
| **Get photo by Intervention (ReferenceCommandeSousTraitantOI)** | 1 | 1 | NA | 1 | NA | NA |
| **Get Photo by refintervention DO** | NA | NA | NA |  | NA | 1 \* (La référence sera précisée par l'OC à l'OI dans le champ commentaire du SAV 3.0) |

**AVENANT du 10/04/2025**

**Bonne pratique pour la prise des photos de PBO**

Concernant la prise des photos PBO\_APRES et PBO\_APRES\_FERME, la consigne supplémentaire suivante sera fournie au technicien : La photo doit présenter la référence du PBO lisible.

Au moins l’une des deux photos PBO\_APRES et PBO\_APRES\_FERME doit présenter la référence du PBO lisible (parfois elle est marquée sur le capot à l’extérieur du PB donc sur PBO\_APRES\_FERME, parfois à l’intérieur du capot donc sur PBO\_APRES).